Дата актуализации 11.11.2019

|  |  |
| --- | --- |
| **Предмет закупки** | **Оказание услуг по информационному обслуживанию справочно-правовой системы «Система ГАРАНТ»** |
| **Обязательные требования к участникам** | нет |
| **Код ОКПД2** | 62.03.12.130 |
| **Наименование ОКПД2** | Услуги по сопровождению компьютерных систем |
| **Наличие в позиции КТРУ** | 62.03.10.000 Дата начала обязательного применения с 02.2020 |
| **Выбор способа определения поставщика (подрядчика, исполнителя)** | Аукцион в электронной форме  (совместные закупки) |
| **Информация о контракте** | Используется типовой контракт на оказание услуг |

**Техническое задание**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование услуг** | **Информационные блоки** | **Технические характеристики**  **(вид использования)** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
|  |  |  |  |  |  |

**1. Требования к оказываемым услугам**

1.1.  Передача Заказчику актуальной информации (обновление), актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к ранее установленным у Заказчика комплектам ЭПС «Система ГАРАНТ», осуществляется по месту нахождения Заказчика (Приложение №1 к Техническому заданию), ежедневно по телекоммуникационным каналам связи и/или на Flash-накопителе, переносном жестком диске HDD.

1.2 Предоставление Исполнителем комплектов текущих версий ЭПС «Система ГАРАНТ» включает в себя установку, адаптацию и тестирование комплектов, переход на новые версии программной оболочки ЭПС «Система ГАРАНТ».

1.3. Обучение работе с комплектами справочно-правовой системы «Система ГАРАНТ» (далее – СПС «Система ГАРАНТ» с возможностью получения специального свидетельства об обучении; дополнительное обучение по заявке Заказчика любого количества пользователей в любое выбранное Заказчиком время (в счет стоимости контракта);

1.4. Обеспечение полной юридической обработки документа на момент обновления информации;

1.5. Предоставление консультаций по работе с системой по телефону «Горячей линии» и поиск, по индивидуальным запросам Заказчика, в рамках «Горячей линии» информационно-правовой поддержки, нормативных документов, включенных в СПС «Система ГАРАНТ», но отсутствующих в информационных правовых блоках СПС «Система ГАРАНТ», предоставляемых Заказчику по настоящему Контракту (в счет стоимости контракта).

1.6. Предоставление возможности посещения спутниковых онлайн семинаров по правовым и налоговым вопросам сотрудников Заказчика.

1.7. Предоставление Заказчику услуги (блока) «ПРАЙМ»: новостные ленты для руководителей, бухгалтеров и юристов; банк аннотаций к документам с регулярным подключением новых аннотаций; построение обзоров изменений действующего законодательства по заданной тематике за указанный промежуток времени.

1.8. Техническая поддержка работоспособности ЭПС «Система ГАРАНТ» на компьютерах Заказчика: установка, адаптация, тестирование и настройка комплектов, бесплатное восстановление при сбоях компьютеров, перенос ЭПС «Система ГАРАНТ» с одного компьютера на другой по телефону указанному Исполнителем и/или с вызовом работника Исполнителя к Заказчику.

1.9. Время прибытия работника Исполнителя на место оказания услуг должно составлять не более 1 (одного) календарного дня с момента поступления заявки от Заказчика.

Заказчик может осуществлять вызов работника Исполнителя в рабочие дни, с 09-00 до 17-00 часов по телефону и/или электронной почте указанной Исполнителем.

1.10. Техническая профилактика работоспособности ЭПС «Система ГАРАНТ» (не реже 1 раза в месяц) и восстановление работоспособности комплектов ЭПС «Система ГАРАНТ» в случае сбоев компьютерного оборудования в течение 1 (одного) календарного дня со дня устранения причин и последствий сбоев.

1.11 Исполнитель обязан предоставить подтверждение лицензионных прав на использование программного обеспечения, с помощью которого будет осуществляться оказание услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты заключения Контракта.

**2. Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг**

Все данные в системе должны обрабатываться в соответствии с требованиями к защите информации от несанкционированного доступа. Информация должна предоставляться пользователям в соответствии с их уровнем доступа.

Исполнитель обязан не передавать третьим лицам информацию, используемую для оказания услуг, и сведения о характере оказываемых услуг.

Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

Услуги должны удовлетворять требованиям и положениям действующих нормативных документов, а также требованиям, предъявляемым разработчиком системы к данным услугам.